**ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА**

1. Функциональность

2. надёжность

3. лёгкость применения

4.эффективность

5. споровождаемость

6. мобильность

Качество ПС — это совокупность его черт и характеристик, которые влияют на его способность удовлетворять потребности

Качество ПС является удовлетворительным, когда оно обладает указанными свойствами в той степени чтобы гарантировать успешное его использование

1. Функциональность — Это способность ПС выполнять набор функций удовлетворяющих заданным или подразумеваемым потребностям пользователей

2. надёжность — это его способность безотказно выполнять определённые функции при заданных условиях в течении заданного периода

3. лёгкость применения- это характеристика ПС, которые позволяют минимизировать усилия пользователя по подготовке данных

4.эффективность — отношение уровня услуг, к объёму использованных ресурсов (рентабельность )

5. споровождаемость — это характеристика программного средства которые позволяют минимизировать усилия по висению изменений для устранения в нём ошибок и по модификации в соответствии с потертостями пользователя